

## Правила пребывания на турбазе «СНЕЖНЫЙ БАРС»

### Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор турбазы отдыха «Снежный барс».

Убедительная просьба ознакомиться и соблюдать настоящие правила пребывания на турбазе.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории турбазы "Снежный барс" (далее по тексту – турбаза)

1.2. Турбаза предназначена для отдыха и временного проживания граждан

1.3. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на турбазе производится по документу, удостоверяющему его личность (паспорт) администратором турбазы или лицом его заменяющим

1.4. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на турбазе производится при условии 100% оплаты заказанных услуг.

1.5. Размещение отдыхающих на базе отдыха (домик, комната) производится администратором в соответствии с заказанными и оплаченными местами, число отдыхающих при заказе услуг не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления услуг

1.6. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу турбазы и окружающей среде.

1.7. Порядок заселения и предоставления услуг отдыхающим на турбазе изложен в соответствующих разделах настоящих Правил

1.8. С перечнем всех услуг предоставляемых отдыхающим на турбазе, можно ознакомиться на сайте <http://24snowbars.ru/>, по телефону или лично у администратора.

Телефон: +7-953-585-53-17 (WhatsApp, Viber)

E-mail: [bars@24kmk.ru](mailto:bars@24kmk.ru).

### 2. ЗАСЕЛЕНИЕ (РЕГИСТРАЦИЯ) И ВЫЕЗД ОТДЫХАЮЩИХ

**Время заезда:** 14:00 час местного времени (если иное не предусмотрено договором)

**Время выезда:** 12:00 час (сдача дома/комнаты), до 10:00 час (сдача других объектов турбазы)

По вашей просьбе мы можем продлить срок проживания, при том условии, что дом/номер не забронирован другими гостями. Мы предложим Вам свободные места.

2.1. После регистрации отдыхающих и оформления иных услуг, администратор турбазы предоставляет отдыхающим доступ к местам отдыха:

- проживания (выдает ключ);
- предоставления услуг (определяет конкретно место и средства для отдыха)

С момента получения отдыхающими доступа к месту отдыха (проживания, предоставления услуг), отдыхающие несут полную материальную ответственность за предоставленное им в пользование имущество турбазы;

2.2. Окончание срока действия заказанных (предоставленных) услуг:

Не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда отдыхающий должен обратиться к администратору турбазы лично для того, чтобы:

- Сдать место отдыха (проживания, предоставления услуг)
- Передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество турбазы

• Оплатить штраф, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу турбазы. Любой нанесенный материальный ущерб имуществу турбазы оплачивается отдыхающими в полном объеме. Размер (сумма) ущерба рассчитывается администратором турбазы по рыночной стоимости имущества. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т. д.), отдыхающие несут

персональную ответственность согласно действующему законодательству.

- Покинуть место отдыха (проживания, предоставления услуг) и территорию турбазы в час, указанный в Разделе 2 настоящих Правил.

#### 2.3. Задержка заезда и выезда проживающих на территории турбазы:

- При задержке выезда после 12:00 (расчетного часа) плата взимается за сутки.
- В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания плата за пребывание не пересчитывается и возврату не подлежит.
- В случае не использования (опоздания или не заезда) отдыхающим оплаченного жилья, стоимость забронированной услуги не возвращается.

#### 2.4. Заезд и пребывание на территории турбазы с животными:

- Заезд (заселение, пребывание) с животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией турбазы
- Не допускается оставление животных без присмотра владельца. Животные, находящиеся на территории турбазы, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках
- Выгул собак без поводка на территории турбазы запрещен.
- Владелец животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с животными
- Владелец домашнего животного должен не допускать загрязнения животными территории базы. В случае загрязнения указанных мест, владельцы животных должны их немедленно устранить
- Вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЫХАЮЩИХ

#### 3.1. Отдыхающие обязаны:

- Соблюдать установленный порядок пребывания на турбазе
- Соблюдать правила пожарной безопасности и правила безопасности в лесу
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений
- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал
- Не допускать, что бы количество отдыхающих находящихся в доме/комнате превышало количество заказанных и оплаченных мест
- Беречь имущество турбазы, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества турбазы по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба
- Соблюдать тишину в доме и на территории с 23-00 ч до 08-00 ч.
- Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений
- Парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте
- Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей
- Покидая дом, закрывать дверь на ключ
- Ставить в известность администрацию о наличии у них любых видов оружия (охотничьего, травматического, служебного и т. д.) с предъявлением документов, подтверждающих право на его хранение и ношение
- Не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории базы отдыха без предварительного письменного разрешения администрации
- Не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно не осуществлять пожароопасную деятельность на территории турбазы

### 3.2. На территории турбазы запрещено:

- Разводить огонь вне специально оборудованных мест.
- Использовать собственную звуковую / световую аппаратуру без согласования с администрацией
- Устраивать фейерверки, файершоу, использовать петарды, салюты и другие пиротехнические изделия
- Злоупотреблять алкогольными напитками
- Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах
- Самостоятельно устраивать пикники (без согласования с администрацией)
- Оставлять детей без присмотра
- Употреблять наркотические средства
- Курить в помещениях (домики/номера) турбазы
- Находиться на территории турбазы с заряженным и собранным оружием
- Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия
- Передвигаться на автомобиле по зеленым насаждениям
- Мыть автотранспорт на территории турбазы
- Переставлять мебель в домиках/комнатах без разрешения Администрации;
- Выносить из домиков/номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца;
- Выходя из помещений, оставлять включенным освещение
- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории турбазы
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с администрацией
- Держать животных без согласования с администрацией
- Передавать ключи от дома/комнат лицам, не зарегистрированным в установленном порядке
- Принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАЗЫ ОТДЫХА

4.1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящие Правила пребывания (проживания) на базе отдыха без возмещения стоимости услуг

4.2. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения дома/комнаты, без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения отдыхающим (гостем) настоящего Порядка, общественного порядка

4.3. В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, сотрудники службы безопасности и (или) администрация базы отдыха вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РФ

4.4. Администрация базы отдыха не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего

4.5. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на турбазе, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администрацией.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**